




Procedura dotycząca obsługi gwarancyjnej głośników marki Genius	FX_GENIUS_SPEAKER_PL
Temat: Specjalna procedura gwarancyjna Genius	
Autor: Fixit	Data modyfikacji: 2012-10-09

## **PROCEDURA REKLAMACYJNA GŁOŚNIKÓW GENIUS ZAKUPIONYCH W POLSKIM KANALE DYSTRYBUCJI**

1. W ramach produktów marki Genius zakupionych w polskim kanale dystrybucji, Fixit realizuje reklamacje gwarancyjne (door-to-door) w zakresie ograniczonym do produktów z kategorii „Głośniki”.  
Wyjątek stanowią specjalne uzgodnienia z producentem, posiadające własny oddzielny proces reklamacyjny.
2. Przed wysłaniem przesyłki z reklamacjami niezbędne jest dokonanie zgłoszenia RMA na stronie: <http://rma.fixit.pl>  
**Niezgłoszone reklamacje nie będą przyjmowane.**
3. Etykietę RMA należy wydrukować z systemu internetowego i przykleić na paczce w dobrze widocznym miejscu. Dodatkowo numer RMA powinien zostać umieszczony wewnątrz przesyłki, na wypadek uszkodzenia zewnętrznej etykiety. Jeśli przesyłka składa się z kilku paczek, każda z nich musi zostać oznaczona taką samą etykietą.  
**Przesyłki bez etykiet nie będą przyjmowane.**
4. Koszt dostarczenia przesyłki do serwisu jest pokrywany przez firmę Fixit wyłącznie w przypadku przekazania reklamowanego urządzenia kurierowi zamówionemu przez serwis.
5. Zamówienie kuriera firmy DHL następuje po akceptacji zgłoszenia zarejestrowanego na stronie <http://rma.fixit.pl> Przesyłka zostanie odebrana spod wskazanego adresu w przeciągu dwóch dni roboczych od potwierdzenia zgłoszenia RMA.  
**W przypadku braku odbioru przesyłki w podanym terminie, prosimy o niezwłoczny kontakt na adres: [genius@fixit.pl](mailto:genius@fixit.pl)**
6. Produkt musi zostać odpowiednio zabezpieczony do transportu. Doradzamy oryginalne opakowanie, które powinno w pełni zabezpieczyć przesyłane urządzenie.  
**Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie na skutek nieodpowiedniego zabezpieczenia przesyłki.**
7. Urządzenie przesłane do serwisu musi być kompletne. W przesyłce powinny znaleźć się wszystkie oryginalne elementy zestawu. Niektóre usterki mogą być spowodowane przez niepoprawne działanie poszczególnych elementów. Brak przesłania całego zestawu uniemożliwi dokładną weryfikację usterki. Reklamacje niekompletnych urządzeń mogą zostać odrzucone lub wstrzymane do czasu dostarczenia pozostałych elementów zestawu na koszt zgłaszającego.

Procedura dotycząca obsługi gwarancyjnej głośników marki Genius	FX_GENIUS_SPEAKER_PL
Temat: Specjalna procedura gwarancyjna Genius	
Autor: Fixit	Data modyfikacji: 2012-10-09

8. Do każdego reklamowanego urządzenia należy dołączyć:
- numer RMA
  - dokładne dane kontaktowe (niezbędny numer telefonu i adres e-mail)
  - dokładny opis usterki
  - kopię dokumentu sprzedaży do klienta końcowego lub zakupu od dystrybutora.  
Proszę nie wysyłać oryginalnych dokumentów, ponieważ nie będą one odsyłane.  
**Kopia dokumentu zakupu jest wymagana do obsługi reklamacji gwarancyjnej. Brak tego dokumentu spowoduje wstrzymanie reklamacji.**
9. Po weryfikacji i potwierdzeniu zgłoszonych usterek, urządzenie jest naprawiane, a następnie odsyłane za pośrednictwem kuriera DHL. Koszt transportu jest pokrywany przez firmę Fixit.
10. W szczególnych przypadkach, jeżeli podczas naprawy niezbędne okaże się sprowadzenie dodatkowych podzespołów, realizacja zlecenia może zostać wstrzymana do czasu otrzymania dostawy.
11. Gwarancja nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych (np. uszkodzona obudowa, uszkodzony przewód itp.)
  - ingerencji osób trzecich do wnętrza urządzenia (nie dotyczy autoryzowanego serwisu Fixit)
  - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z urządzeniem lub użytkowaniem niezgodnie z instrukcją obsługi
- W przypadku stwierdzenia któregoś z powyższych urządzenie może zostać odesłane bez uprzedniego kontaktu ze zgłaszającym.
12. W szczególnych przypadkach świadomego nadużycia uprawnień do gwarancji, zgłaszający może zostać obciążony kosztami transportu oraz ekspertyzy.
13. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zasadności reklamacji lub weryfikacji czy dane uszkodzenie podlega naprawie gwarancyjnej prosimy o kontakt poprzez e-mail: [genius@fixit.pl](mailto:genius@fixit.pl)
14. Każda paczka wysyłana przez Fixit jest ubezpieczona. Przy odbiorze przesyłki należy w obecności kuriera dokładnie sprawdzić jej stan i zawartość. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń lub uszkodzeń należy wraz z kurierem sporządzić protokół szkody. Ubieganie się o odszkodowanie za zniszczony lub niekompletny sprzęt jest możliwe tylko po sporządzeniu protokołu szkody.

Procedura dotycząca obsługi gwarancyjnej głośników marki Genius	<b>FX_GENIUS_SPEAKER_PL</b>
Temat: Specjalna procedura gwarancyjna Genius	
Autor: Fixit	Data modyfikacji: 2012-10-09

Dane adresowe i kontaktowe dla reklamacji głośników Genius:

**FIXIT S.A.**  
**Ul. Szymona Szymonowica 85**  
**30-396 Kraków**

**System RMA:** <http://rma.fixit.pl>  
**E-mail:** [genius@fixit.pl](mailto:genius@fixit.pl)  
**Telefon:** (+48) 13-492-61-08

**UWAGA: Centrum serwisowe nie udostępnia możliwości osobistego dostarczenia przesyłki.**